



Engagement de la Direction / Politique Qualité

Ce document décrit la politique qualité mise en place au sein du CRITT Mécanique & Composites

Mission

Le CRITT Mécanique & Composites est Centre de Ressources Technologiques de l'Université Toulouse 3 Paul Sabatier. Sa mission est d'assurer la diffusion et le transfert de technologies pour les projets d'innovations et de recherches des PME, dans les domaines des matériaux composites hautes performances et de la mécanique industrielle. Cette mission se fait en respectant les exigences applicables légales et réglementaires.

Vision

Le CRITT M&C entend montrer la réussite des relations entretenues entre les entreprises et l'Université Toulouse 3 Paul Sabatier.

Ceci permettra de valoriser les actions de l'Université (rayonnement scientifique, technique, réseau industriel, académique) tout en mettant en avant l'intérêt pour un industriel de travailler avec un CRT public universitaire (compétences, recherche, ressourcement, avantages, aides, etc.)

Stratégie

La stratégie mise en œuvre pour réussir cette ambition repose sur quatre axes.

La relation client

Le CRITT M&C s'engage tout d'abord à satisfaire le client, en termes de qualité de la prestation, de coût et de délai des réalisations.

Pour cela, le CRITT M&C doit être en mesure de montrer efficacement la valeur ajoutée à ses clients par les compétences et l'ingénierie mise à disposition. En effet pour être attractif lors des différents contacts avec ses clients actuels et futurs, il est primordial de disposer d'un argumentaire commercial construit autour des aspects techniques mais aussi commerciaux différenciant d'autres centres techniques.

De plus, afin de s'assurer de toujours pouvoir proposer des développements innovants dans ses domaines d'expertises forts (composites et caractérisation matériaux), le CRITT M&C doit pouvoir assurer l'acquisition de compétences toujours nouvelles en lien avec la recherche académique mais aussi avec les besoins clients.

La structuration dans l'UT3

Le CRITT M&C doit renforcer les relations avec sa tutelle universitaire pour être reconnu comme une structure exemplaire de relation Université Entreprises. Pour cela le CRITT M&C doit collaborer de manière plus étroite avec les services dédiés de l'UT3 (Communication, DSL, MFCA). De plus, l'amélioration de la performance économique est construite en lien avec les compétences des services de l'UT3.

La collaboration avec l'Institut Clément ADER

Le CRITT et l'ICA affichent la volonté de positionner le CRITT comme opérateur des actions de prestations de services sur le site et les moyens mutualisés dans l'ECA. Les démarches de projets sont à conduire de manière mutualisée. L'affichage des missions de chaque structure permet de montrer la complémentarité de chacune d'elle. Cela permet de construire des projets de recherche en montrant clairement cette complémentarité dès leur préparation.

De même la gestion des moyens mutualisés des deux structures est partagée afin de garantir l'utilisation et les évolutions des plateformes techniques.



	Engagement de la Direction Politique qualité	Fo 61 - 01
--	---	-------------------

L'équipe du CRITT M&C

Enfin la direction du CRITT M&C s'organise pour pouvoir s'assurer du soutien de tout le personnel dans la mission qu'elle s'est fixée. Cette adhésion au projet commun permet de d'améliorer la performance de chacun et les services rendus aux entreprises.

Je m'engage personnellement à maintenir le CRITT Mécanique & Composites dans le droit fil de la démarche qualité conformément aux prescriptions reprises dans le Manuel Qualité. J'assumerai personnellement le contrôle de la bonne application de ces prescriptions, et je m'assurerai de la mise en œuvre de l'amélioration continue du Système de Management de la Qualité.

Je charge Véronique Viget

- d'animer et coordonner les actions visant à mettre en œuvre cette démarche qualité,
- de rechercher en permanence et de proposer toute action visant à l'amélioration de la satisfaction de nos clients, et donc de notre performance.

Elle est assistée dans cette tâche par chaque responsable d'activité qui veille au quotidien à la mise en œuvre des actions d'amélioration prévues.

Le Directeur,
Guillaume COHEN

Mis à jour par :
Guillaume Cohen
Le : 21/11/2022

Visa
Guillaume Cohen